



Quality Policy سياسة الجودة

Document Ref No.	ACDC-QMS-POL-01
Effective Date	29 th August 2022
Version No.	6

Process Owner Top Management

We, at **Advanced Cure Diagnostic Centre** are committed to being a world class provider of diagnostic, healthcare and pharmacy services that meet and exceed our patients' expectations.

نحن في مركز أدفانس كيبور التشخيصي ملتزمين بتأمين ارفع مستوى من الخدمات التشخيصية, العناية الطبية والصيدالية لتلبية حاجات وتطلعات مرضانا.

Our objective is for our patients to have full confidence in us and their satisfaction is fundamental to our long-term development. Quality is therefore essential to our continued success.

هدفنا ثقة مرضانا فينا ونؤمن ان رضاهم اساس لتطورنا المستمر.

بناءً عليه فان الجودة مهمة لاستمرار نجاحنا.

ندرك ان هذه السياسة ستتحقق من خلال:

We recognize that this policy will be achieved by:

- Delivering quality service, with respect and empathy for those entrusted to our care
- Protecting patient rights by ensuring their privacy and confidentiality of medical results
- Providing sufficient resources which includes human resources, infrastructure, and safe working environment
- Creating an environment that encourages team work and where everyone's contribution is recognized and valued
- Developing employee competencies through training
- Implementing our Quality Management System in compliance to applicable statutory & regulatory requirements
- Reviewing this policy on a continual basis, at least annually and as necessary, to ensure its relevance and appropriateness to our organization

- تقديم خدمة عالية الجودة باحترام وتعاطف مع من يثق بنا.
- حماية حقوق المريض بضمان الخصوصية وسرية النتائج الطبية
- تأمين الموارد الكافية والتي تتضمن الموارد البشرية, البنية التحتية, ومكان عمل آمن.
- خلق بيئة تدعم العمل الجماعي حيث تكون مساهمة كل شخص مقدرة وقيمة.
- تطوير مهارات الموظفين.
- تنفيذ نظام الجودة الادارية حسب المقتضيات القانونية والتنظيمية.
- مراجعة هذه السياسة بشكل مستمر على الاقل مرة سنوياً أو حسب الحاجة للتأكد من ملاءمتها وصلتها مع تطلعات مؤسستنا.
- اعتماداً على هذه السياسة, نتحمل مسؤولية توصيل, نشر, تطبيق وتطوير مستمر لسياسة الجودة الادارية المتفقة مع متطلبات ISO 9001:2015

Consistent with this policy, we take the responsibility to communicate, deploy, implement, and continually improve our Quality Management System that is consistent with the requirements of ISO 9001:2015.

Yasser Geissah
Managing Director
 Effective Date: 29th August 2022